

れいんぼー令和6年度について 保護者向け 放課後等デイスービス評価表集計結果（令和7年4月30日）

アンケート返送数＝ 19

平均点★は、はい＝10点、どちらともいえない＝5点、いいえ＝0点、とし、その項目の回答数で割った数値です。（わからない・空欄は平均に含んでいません。）
ご意見の欄は、ご記入頂いた通りの文言を記載しています。

		チェック項目	回答数				平均点★	ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない・空欄		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	0	8.7	・大きい子供も多いので少し狭く感じます・少し狭い・一見せまそうに見えますが遊び方を工夫されて楽しませていただいています・限られたスペースなのに広く感じます・限られたスペースをうまく活用して活動できていると思う
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	3	10.0	・適切であると思いますが人数を気にしたことがなくわからないです・適切だと思います・
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	1	10.0	・されていると思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	1	1	9.4	・清潔で心地よいと思います
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	9.7	・うちの子の特性に応じて質問してくださったり専門性のある支援を受けられています・受けられていると思います
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1	10.0	・合っています
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	10.0	・されていると思います
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	10.0	・されていると思います
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	9.7	・思います
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	9.7	・いろいろな活動プログラムを用意してくださっていて楽しんでいます・いつも工夫されていてすごいなあと感じています・何年も通所しているが本人は不満もなく楽しく活動に参加できていると思う
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	9	6.0	・バドミントン教室・11-12月に入っただけなので分かりません
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	10.0	・とても丁寧でした
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	10.0	・されました
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	5	6.8	・子供の接し方で悩んでいたり怒り方で困ったとき情報提供していただきました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0	9.7	・できていると思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0	9.5	・行われていると思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	9.7	・思います
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	6	9	2.0	・日が浅いのでまだわかっていませんが弟もれいんぼーさんが大好きなので兄弟イベントがあったら喜びます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	2	9.7	・(二重丸をいただき)迅速適切です
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	10.0	・されていると思います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	10.0	・とても分かりやすく発信してくださって子供たちが楽しんでいるのか伝わります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	10.0	・されていると思います
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	4	10.0	・されていると思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	3	10.0	・されていると思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	10.0	・されていると思います
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2	10.0	・されていると思います
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	10.0	・(二重丸をいただき)れいんぼーさんに入所して劇的に良い方向に変わり、子供は自分の居場所と思って通所しています・自宅の次に安心して過ごせる場所になっています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	1	10.0	・自分から「デイスリム！」ということはないですが「楽しみ？」と聞くと「うん!」と言います・(二重丸をいただき)毎回楽しみにしています。大好きな先生たちと大好きなお友達と過ごせて笑顔が増えました。・プログラムや外出など事前に把握できるため見通しを持ちやすく楽しく通えています
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	9.7	・言葉が出なかつたりしますが、先生方から質問してくださり、会話をさせていただいて満足しています・(二重丸をいただき)大満足ですいつもありがとうございます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。
※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。
※3「放課後等デイスービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイスービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイスービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。
※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。