

2025年4月30日

放課後等デイサービス れいんぼー

## 保護者様向け放課後等デイサービス評価表アンケート結果報告書

### アンケート実施背景:

放課後等デイサービスでは、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、事業者は各項目について自己評価を行うとともに、利用する障がい児の保護者様によるご評価を受けて改善し、その内容をおおむね年1回以上インターネットその他の方法により公表することが義務づけられています。れいんぼーでは、毎年年度末にアンケートを実施し、結果を公開しています。

### 実施方法:

- ・ アンケートは2025年2月中旬に、過去6ヶ月に利用された全保護者様宛てに発送いたしました。(発送数27、うち、返送数19)
- ・ アンケートは無記名で実施し、評価項目は吹田市より告知された規定項目をそのまま使用しました。
- ・ アンケートは「はい」を10点、「どちらともいえない」を5点、「いいえ」を0点として集計し、平均点を算出しました。また、わからない・空欄の回答数を表記し、全てのご意見を集計表に記入しました。

### アンケート結果:

#### ① 特に評価が高かった項目(10点満点)

- ・ 「職員の配置数は適切であると思いますか」16/16…わからない3
- ・ 「生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか」18/18…わからない1
- ・ 「事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか」18/18…わからない1
- ・ 「こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか」19/19
- ・ 「放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか」18/18…わからない1
- ・ 「事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか」19/19
- ・ 「“放課後等デイサービス計画”を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。」を示しながら、支

援内容の説明がなされましたか」19/19

- ・「こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか」19/19
- ・「定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか」19/19
- ・「個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか」18/18…わからない 1
- ・「事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか」15/15…わからない 4
- ・「事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか」16/16…わからない 3
- ・「事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか」18/18…わからない 1
- ・「事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか」17/17…わからない 2
- ・「こどもは安心感をもって通所していますか」18/18…わからない 1
- ・「こどもは通所を楽しみにしていますか」18/18…わからない 1

昨年に引き続き HUG 連絡帳による毎日のご報告や line を通じたコミュニケーション、そして「にじのはし」などの活動報告がご評価を頂きました。契約時に個別支援計画や利用料に関する説明、要望やご質問への迅速な対応にもご評価を頂き、大変嬉しく感じます。

一方、非常時の対策マニュアル類の作成や避難訓練の実施など、まだまだ周知に対する努力不足を痛感し反省しております。

## ② 評価が高かった項目(平均点 9 点以上・10 点未満、得点の高い設問順)

9.7 点

- ・「こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか」
- ・「放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか」
- ・「事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか」
- ・「日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか」
- ・「事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか」
- ・「こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか」
- ・「事業所の支援に満足していますか」

9.5 点

- ・「定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか」

9.4 点

- ・「生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか」

日頃から地道に取り組んでいる事柄について、引き続きご評価いただきました。特に個別支援計画の作成や活動プログラムの作成は日々職員会議で共有しながら進めております。これからも工夫しながら進めてまいります。

### ③ 評価が低かった項目(平均点9点未満、得点の低い設問順)

2.0 点

- ・「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか」

6.0 点

- ・「放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか」

6.8 点

- ・「事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか」

8.7 点

- ・「こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか」

父母の会や保護者会については実施ができていないので低い得点となりました。放課後児童クラブ等との交流についても具体的な方法は見つかっておりません。事業所の広さと玄関やトイレのバリアフリー化については改善することが難しいです。スペースが狭い事の代替で長期休暇にはおでかけや公園遊びを取り入れておりますが、平日の場合16時以降に到着される児童も多く、なかなか実現には至っておりません。

### ④ 「わからない・空欄」が多かった項目(わからない数5以上・わからない数の多い設問順)

「放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか」

「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか」

「事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか」

昨年よりは減少しましたが「わからない」とご回答いただいたものは評価が低かった項目とほぼ一致しております。

**総括:** 昨年に比べて評価が上がったものと下がったものがありますが、令和 5 年度は3項目においてしか満点の評価をいただけなかったのに対し令和6年度は16項目において満点の評価をいただくことができました。とてもうれしく感じております。ありがとうございます。

職員一同これを励みにして、さらによりよいご評価をいただけるよう丁寧な支援を続けてまいります。